

Уважаемые родители!

В жизни каждого человека бывают радости и огорчения. Вы как родители по возможности стараетесь оградить ваших детей от проблем и жизненных трудностей.

Но поверьте, что и у детей случаются сильные волнения и переживания. То, что взрослым может казаться незначительным и обыденным, для детей может оказаться настоящей трагедией. Вы даже можете и не догадываетесь о том, сколько и каких поводов для переживаний возникает у детей. Что-то они могут обсудить с друзьями и одноклассниками. Что-то готовы обсудить с родителями или учителями.

Но иногда случаются такие ситуации, когда дети не знают, как правильно поступить, чтобы выйти из сложившейся ситуации без особых последствий для себя: насмешек, наказаний, упреков.

Конечно, каждый родитель уверен, что его ребенок должен в первую очередь рассказать о своих переживаниях родителям. Но дети не всегда уверены в этом и готовы поступить так, как вам хотелось бы. Иногда дети боятся последствий своих откровений. Иногда они просто щадят чувства своих родителей.

Специально, чтобы помочь детям в таких непростых ситуациях в России создали службу детского телефона доверия. Есть такая служба и в городе Пензе. Каждый ребенок может позвонить по телефону **8-800-2000-122** и рассказать о своих переживаниях, чувствах, проблемах. Звонить можно круглосуточно. Звонок бесплатный с любого телефона (стационарного или мобильного).

На номер детского телефона доверия могут позвонить и родители. Воспитание детей – это сложная наука. Поэтому, даже, несмотря на богатый жизненный опыт родителей, дети иногда могут, ставит вас в тупик. Не всегда удобно разговаривать о проблемах в воспитании детей с учителями или психологом школы. Но можно позвонить на номер детского телефона доверия и рассказать о своей проблеме совершенно постороннему для вас человеку, который, как правило, имеет психологическое образование или достаточно большой педагогический стаж работы. При разговоре не обязательно представляться, рассказывать о том, где вы проживаете, в каком образовательном учреждении учится ваш ребенок. Ваш звонок носит анонимный характер, совершенно бесплатный с любого телефона (стационарного или мобильного). Звонить можно круглосуточно.

Детский телефон доверия создан специально для того, чтобы каждый ребенок или его родители в трудных для них ситуациях могли обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.

Детский телефон доверия - дает возможность каждому позвонившему получить своевременную помощь в трудной ситуации.

Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

- оказывать вам помощь в разрешении ваших конфликтов в семье и школе, учебных и личных проблем ваших детей, и т.д.;
- информировать всех, кто обратился за помощью, о способах и средствах преодоления жизненных трудностей;
- помогать снижать волнение и внутреннее напряжение, развивать вашу способность понимать свое состояние и управлять им.

Детский телефон доверия, также как и телефон доверия для взрослых, работает по особым правилам, которые следует соблюдать.

Правила работы Детского телефона доверия:

- консультант (это тот, кто работает на детском телефоне доверия и отвечает на ваши звонки) не обязан вам представляться и никогда не называет своего настоящего имени, он работает под псевдонимом, и если вас интересует имя консультанта, он назовет свой псевдоним;
- консультантом является человек, который может помочь детям и взрослым в решении их проблемы;
- консультант с уважением относится к каждому позвонившему, не высказывает оценочных суждений;
- абонент (это тот, кто звонит на детский телефон доверия, т.е. вы) может не назвать своего имени и представиться вымышленным именем, или вообще не сообщать его;
- в случае, когда существует реальная угроза жизни или здоровью абонента, есть смысл назваться, сообщить координаты своего местоположения, чтобы консультант смог организовать оказание реальной помощи;
- телефонный номер абонента не фиксируется; содержание беседы не записывается, и не передается другим людям.

Вопросы, по которым дети обращаются к консультанту Детского телефона доверия

- Когда больше не хочется никого видеть и ни с кем общаться.
- Если попал (по его мнению) в безвыходную ситуацию.
- Если его обидели в школе (на улице, дома).
- Когда не знает, как вести себя в тех или иных ситуациях.
- Поссорился с другом (подругой) и не знает, как быть дальше?
- Произошел конфликт с кем-то из старших, и в связи с этим тревога не покидает ребенка.
- Если ребенок считает, что вы родители его не понимаете, и он не знает, как с вами (родителями) себя вести и заслужить ваше уважение и понимание.
- У ребенка школе проблема с учителями.

- Получил плохую оценку в школе и не знает, как в этом признаться родителям.
- Очень нравится девочка или мальчик, и ребенок не знает, как привлечь ее (его) внимание.

По этим и по многим другим волнующим тебя вопросам можно обратиться к консультантам Детского телефона доверия.

Как решиться набрать телефонный номер и рассказать об очень личном совершенно постороннему человеку

В таких случаях самое главное набрать номер, позвонить и, услышав голос консультанта, поздороваться. Главное, в любом случае начните разговор, консультант поможет вам его продолжить, внимательно выслушает, обязательно вас поймет и окажет поддержку.

Немного о звонках на детский телефон доверия

Номер детского телефона доверия единый по всей России. Однако если вы звоните из Владивостока, то вам ответят консультанты детского телефона доверия во Владивостоке, если из Москвы, то ответят консультанты в Москве, а если звоните из Пензы или населенных пунктов Пензенской области, то вам ответят консультанты, которые находятся в городе Пензе.

В Пензенской области звонки по единому всероссийскому номеру детского телефона доверия в течение дня принимают одновременно три консультанта, в вечернее и ночное время один консультант. Консультантам детского телефона доверия ежедневно приходится отвечать на сотни звонков. Среди них много звонков по различным, в том числе и очень серьезным личным проблемам.

Помните, что консультанты детского телефона доверия

**работают специально для вас и ваших детей, и в любую минуту всегда
готовы и поддержать и помочь**

Детский телефон доверия

8-800-2000-122

круглосуточно, бесплатно, анонимно